



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية ، جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق التالي :

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط النظامية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل من إيداع التبرع.
٤. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) أو بحسب ما تراه الجمعية، خلال ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية انحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

المرجع :

اعتمد مجلس إدارة جمعية العناية بالمساجد في محافظة المجمعة سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات في اجتماعه رقم ٥ لعام ٢٠٢٥م بتاريخ ١٤٤٦/١١/١٣ الموافق ٢٠٢٥/٥/١١

رئيس مجلس الإدارة: أحمد بن عبدالله الحزيمي .
التوقيع :

وبالله التوفيق